



## Algemene Voorwaarden VIP Eco Car Cleaning B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur VIP Eco Car Cleaning B.V. (hierna: VIP ECC) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84197587 en is gevestigd aan Zonnecelstraat 2-13, 8051TB Hattem.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
3. Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: VIP ECC.
4. Abonnement: het Abonnement waarbij VIP ECC zich jegens Opdrachtgever verbindt om een of meerdere voertuigen te reinigen tegen betaling gedurende een bepaalde looptijd.
5. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
7. Diensten: De Diensten die VIP ECC aanbiedt zijn het reinigen van voertuigen.
8. Opdrachtgever: Het Bedrijf of de Consument die VIP ECC heeft aangesteld, projecten aan VIP ECC heeft verleend voor Diensten die door VIP ECC worden uitgevoerd, of waaraan VIP ECC een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Werkzaamheden: De werkzaamheden die VIP ECC aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de reinigingswerkzaamheden.
10. Overeenkomst: Elke Overeenkomst, Abonnement en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en VIP ECC tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden, alsmede ieder schoonmaakcontract, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van VIP ECC, elke Overeenkomst tussen VIP ECC en Opdrachtgever en op elke Dienst die door VIP ECC wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VIP ECC aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met VIP ECC is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelikheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.



8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door VIP ECC gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. VIP ECC is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft VIP ECC het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor VIP ECC gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
5. Termijnen in het Aanbod van VIP ECC zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient zich aan alle richtlijnen te houden. Deze richtlijnen zijn vermeld in de orderbevestiging alsmede deze voorwaarden.

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van VIP ECC heeft aanvaard door de Dienst te betalen. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met VIP ECC, zal VIP ECC de Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
2. VIP ECC is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met VIP ECC wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan VIP ECC wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met VIP ECC is verbonden.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij VIP ECC met instemming van Opdrachtgever reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening en Opdrachtgever door middel van deze instemming afziet van haar herroepingsrecht.
5. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met VIP ECC, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst kan tevens worden aangegaan in de vorm van een Abonnement. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
3. Na afloop van het Abonnement wordt deze stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij anders overeengekomen.
4. Het Abonnement is in de eerste abonnementsperiode niet tussentijds opzegbaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode is het Abonnement maandelijks opzegbaar.

5. Zowel Opdrachtgever als VIP ECC kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

6. Zowel Opdrachtgever als VIP ECC kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is VIP ECC nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover VIP ECC ten tijde van de ontbinding reeds (schoonmaak)werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

8. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is VIP ECC gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde (uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

9. Indien Opdrachtgever een reeds geplande afspraak wil verplaatsen, dient Opdrachtgever dit 48 uur voor de initiële afspraak aan VIP ECC door te geven. VIP ECC zal dit verzoek beoordelen. Opdrachtgever is zich er bewust van dat VIP ECC volgens een vooraf gestructureerde routeplanning werkt en dergelijke wijzigingen niet vanzelfsprekend haalbaar zijn.

## Artikel 6 – Afspraak inplannen

1. De Opdrachtgever kiest bij het inplannen van een afspraak een voorkeurstijd op een datum waarop de Opdrachtgever volledig beschikbaar is tussen 08:00u en 18:00u. VIP ECC is gerechtigd de gekozen voorkeurstijd aan te passen ten behoeve van een ecologische route die de avond voor de afspraak wordt gemaakt, of naar aanleiding van (verwachte) vertraging op de dag van de afspraak. In dit geval ontvangt de Opdrachtgever per mail, sms, of bellend de nieuwe tijd. VIP ECC komt op de locatie aan tussen de genoemde tijd en ongeveer één uur. Voorbeeld: Gekozen voorkeurstijd of later ontvangen tijd is 12:00u. De aankomsttijd bij de Opdrachtgever is tussen 12:00u en 13:00u. Het is mogelijk dat VIP ECC zonder tegenbericht iets eerder dan de begin tijd (in dit voorbeeld: 12:00u) of iets later dan de eindtijd (in dit voorbeeld 13:00u) aankomt. Indien VIP ECC ruim over of voor de begintijd van de afspraak aankomt, neemt VIP ECC contact op met de Opdrachtgever.

## Artikel 7 - Uitvoering van de Werkzaamheden

1. VIP ECC zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. VIP ECC staat in voor een professionele dienstverlening.

2. De omvang en de reikwijdte van de Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd, zijn gebaseerd op de Werkzaamheden zoals vastgelegd in de offerte dan wel de opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door VIP ECC aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. VIP ECC heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is VIP ECC niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor VIP ECC, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. VIP ECC is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.



6. Indien Opdrachtgever een Abonnement heeft afgesloten, wordt het Abonnement geregistreerd op het afgesproken voertuig. Indien Opdrachtgever wenst dat een ander voertuig wordt gereinigd, is VIP ECC gerechtigd hier kosten voor in rekening te brengen.
7. VIP ECC is vrij in haar keuze van hulpmiddelen. Alle hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. In het geval dat VIP ECC niet in staat is toegang te krijgen tot alle zijden van het voertuig en dit wel vereist is voor het gewenste reinigingsprogramma, zal VIP ECC het voertuig verplaatsen.
9. VIP ECC is niet verantwoordelijk voor het droogproces dat wellicht nodig is. Bij intensievere behandelingen waarbij geur, vlekken, of ander grof vuil gereinigd moeten worden, dient Opdrachtgever het voertuig zelf te drogen. Opdrachtgever dient het advies van VIP ECC op te volgen.
10. Indien Opdrachtgever niet telefonisch bereikbaar is tijdens de ingeboekte reinigingstijd, of indien Opdrachtgever VIP ECC niet kan helpen bij het voertuig te komen, het te lokaliseren, of VIP ECC de sleutels van het voertuig niet kan verschaffen tijdens de ingeboekte reinigingstijd, is VIP ECC gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vertraging van de werkzaamheden.

## Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door VIP ECC verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat VIP ECC niet in staat is alle overeengekomen Werkzaamheden tijdig en volledig uit te voeren. VIP ECC is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - A. VIP ECC voor een vlot, meer ecologisch en rustgevend verloop van de opdracht beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit indien VIP ECC erom vraagt.
  - B. VIP ECC op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het voertuig door middel van een sleutel voor een vlotte reiniging. Bij gebreke hiervan is VIP ECC gerechtigd kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
  - C. VIP ECC geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het voertuig goed bereikbaar is voor de reiniging en het materiaal in het voertuig opgeruimd is.
  - D. Het voertuig leeg wordt geruimd alvorens aanvang wordt gemaakt met de Werkzaamheden. Bij gebreke hiervan dient Opdrachtgever extra kosten te betalen.
  - E. Opdrachtgever zal VIP ECC de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, af te voeren.
  - F. Indien overeengekomen dat Werkzaamheden op hoogte dienen te worden verricht (zoals het dak van bestelbussen, vrachtwagens, campers, machines) VIP ECC tijdig beschikt over eventueel benodigde ladder, steigers, rand- en valbeveiliging.
  - G. Opdrachtgever dient zich aan de instructies van VIP ECC te houden, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht.
  - H. De werkruimte in zodanige staat is dat VIP ECC ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.
  - I. Opdrachtgever dient de staat van het voertuig juist door te geven alvorens aanvang wordt gemaakt met de werkzaamheden, zodat VIP ECC de juiste werkzaamheden kan verrichten. Bij gebreke hiervan is VIP ECC gerechtigd kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

J. De opdrachtgever dient na de reiniging het voertuig te controleren op kwaliteit conform de boeking. Klachten en onvrede over de kwaliteit die na de reiniging waarneembaar waren zijn uitgesloten van kosteloze herstelreinigingen.

K. De Opdrachtgever dient de informatie in de mailbevestiging tot zich te nemen. 3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is VIP ECC gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 9 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door VIP ECC of tijdens de uitvoering hindering ondervindt in verband met een oorzaak welke te wijten is aan Opdrachtgever of diens werknemers of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen sprake is van vertraging, heeft VIP ECC recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen niet voor vergoeding in aanmerking en komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. VIP ECC spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

3. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

4. VIP ECC controleert tijdens en na uitvoering van de opdracht of er schade is ontstaan.

5. Indien VIP ECC te kennen heeft gegeven dat het voertuig klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn, althans 24 uur, keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.

6. Na oplevering is voertuig voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de VIP ECC kan worden toegerekend.

7. VIP ECC is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van VIP ECC.

## Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Geringe afwijkingen van de overeengekomen Werkzaamheden zullen indien deze naar inzicht van VIP ECC noodzakelijk zijn of door Opdrachtgever worden gewenst, in beginsel kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de omvang van de Overeenkomst zodanig of voor langere duur dient te worden gewijzigd. In een dergelijk geval, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. VIP ECC is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal VIP ECC Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij VIP ECC de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is VIP ECC gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtnemer de inhoud of omvang van de Overeenkomst met inbegrip van de overeengekomen Werkzaamheden dient te wijzigen, treden partijen in overleg. De overeengekomen wijzigingen kunnen schriftelijk te worden vastgelegd of mondeling worden overeengekomen. Indien naar inzicht van VIP ECC noodzakelijk wordt de oorspronkelijke opdrachtbevestiging aangepast. Opdrachtgever dient deze aangevulde opdrachtbevestiging opnieuw te ondertekenen, waarna deze een onverbreekelijk geheel vormt met de Overeenkomst.

5. Alle benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij het aanbod inbegrepen, tenzij Opdrachtgever verlangt dat de Werkzaamheden met behulp van speciale hulp- en reinigingsmiddelen worden uitgevoerd. Opdrachtgever is gehouden om de hiervoor door VIP ECC gemaakte kosten te voldoen.

6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

## Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Alle prijzen van de Diensten worden op de website van VIP ECC inclusief btw getoond.

2. VIP ECC voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Partijen kunnen tevens in overleg een uurtarief overeenkomen.

3. De kosten van het Abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door VIP ECC ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. VIP ECC is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 15 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van VIP ECC.

9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 15 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal VIP ECC zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien VIP ECC meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. VIP ECC is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door VIP ECC, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien VIP ECC, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is VIP ECC gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

### Artikel 13 - Opschorting

1. VIP ECC, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

A. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

B. VIP ECC, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

C. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

D. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van VIP ECC kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is VIP ECC gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

E. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van VIP ECC kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is VIP ECC gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VIP ECC, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. VIP ECC zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 14 - Garanties

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

3. VIP ECC voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat VIP ECC in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door VIP ECC gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is VIP ECC gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden



van VIP ECC, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

6. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van VIP ECC verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

7. Geurbehandelingen zijn uitgesloten van de garantie.

### Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Indien VIP ECC bij de uitvoering van de Werkzaamheden in aanraking komt met (persoons)gegevens of andere vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever gaat zij hier zorgvuldig mee en zal deze slechts conform de geldende normen en voor zover noodzakelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken. VIP ECC legt deze verplichting tevens op aan de door haar ingeschakelde derde, doch staat zij niet in voor het handelen van deze derden. Meer informatie hierover is te vinden in de privacy verklaring van VIP ECC.

### Artikel 16 - Overmacht

1. VIP ECC is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van VIP ECC wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

- (i) overmacht van toeleveranciers van VIP ECC,
- (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers,
- (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) elektriciteitsstoring,
- (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard,
- (vii) natuurrampen,
- (viii) oorlog en terroristische aanslagen,
- (ix) algemene vervoersproblemen
- (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van VIP ECC en
- (xi) overige situaties die naar het oordeel van VIP ECC buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van VIP ECC de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft VIP ECC het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

### Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van VIP ECC alleen geacht te bestaan indien VIP ECC dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van VIP ECC, is VIP ECC uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever VIP ECC binnen 24 uur na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en VIP ECC deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat VIP ECC in staat is om adequaat te reageren





3. Indien het verrichten van Diensten door VIP ECC leidt tot aansprakelijkheid van VIP ECC, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens VIP ECC. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.
4. VIP ECC sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. VIP ECC is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor VIP ECC aansprakelijk is (gebleken), dient VIP ECC in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
6. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij VIP ECC zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is VIP ECC niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever VIP ECC voorziet van specifieke hulp- en reinigingsmiddelen komt alle schade door het gebruik van deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. VIP ECC is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in het voertuig van Opdrachtgever.
9. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade beter zichtbaar wordt na reiniging van het voer- of vaartuig. VIP ECC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beter zichtbaar worden van dergelijk schade.
10. VIP ECC is niet aansprakelijk voor onomkeerbare schade aan het voertuig van Opdrachtgever als gevolg van een eerdere gebrekkige reiniging en onderhoud.
11. VIP ECC is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het voertuig van Opdrachtgever tijdens het besturen van het voertuig van Opdrachtgever.
12. Beschadigde autolak, leder en/of oude materialen kunnen door de reinigingsdienst van VIP ECC niet worden hersteld.
13. VIP ECC is niet aansprakelijk voor rubbers, emblemen en verf dat loskomt tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden. Losgekomen of gebladderde verf, kan door reiniging verslechteren. VIP ECC zal hier zo bekwaam mogelijk mee omgaan.
14. VIP ECC is niet aansprakelijk voor het leeglopen van de accu.
15. VIP ECC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
16. VIP ECC staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens VIP ECC verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
17. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van VIP ECC vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij VIP ECC binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van VIP ECC vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.



## Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan VIP ECC verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan VIP ECC zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart VIP ECC van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart VIP ECC van alle aanspraken van medewerkers van Opdrachtgever voor schade ten gevolge van de Werkzaamheden van VIP ECC, behoudens opzet of grove schuld zijdens VIP ECC.

## Artikel 19 - Klachten

1. Klachten worden uitsluitend per mail behandeld.
2. Bij onvrede over een verrichte dienst dient de Opdrachtgever zijn klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de betreffende reiniging, en de aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [service@vipecocarcleaning.nl](mailto:service@vipecocarcleaning.nl) met als onderwerp "klacht".
3. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn met foto's en video's, wil VIP ECC de klacht in behandeling kunnen nemen.
4. VIP ECC zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
6. Onvrede over de kwaliteit die na de reiniging waarneembaar waren, maar door toedoen van de Opdrachtgever niet zijn gemeld, zijn uitgesloten van kosteloze herstelreinigingen.

## Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen VIP ECC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. VIP ECC kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen VIP ECC en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.